



*Sinfonie ist ein empfehlenswerter Arbeitgeber,  
flexibel und familienfreundlich.*

Quelle: kununu

## Leitung Kundenservice (m/w/d)

### Das sind wir

Wir, das Team von Sinfonie, entwickeln Software für den Sozialmarkt. Wir schulen und unterstützen unsere Kunden in der Alten-, Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe sowie in Beratungsstellen. Für unseren Kundenservice suchen wir ab sofort im Homeoffice oder an den Standorten Hennigsdorf (bei Berlin) oder Ehrenfriedersdorf (Erzgebirge) eine/n engagierte/ n MitarbeiterIn (m/w/d).

### Ihre Fähigkeiten

Sie verfügen über starke Führungsqualitäten, motivieren Ihr Team und optimieren Prozesse effektiv. Ihre analytischen Fähigkeiten und Serviceorientierung helfen Ihnen, Prioritäten zu setzen und Kundenbedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Sie kommunizieren souverän, auch unter Druck, und sind versiert im Umgang mit CRM-Systemen. Ihre Problemlösungsfähigkeit sowie eine strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab.

### Ihre Aufgaben

Sie führen und entwickeln ein dynamisches Team weiter und überblicken sowie verfeinern alle Serviceprozesse. Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine reibungslose Kommunikation sicherzustellen und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Sie analysieren stetig die Leistung Ihres Teams, erstellen Reports und setzen Optimierungsmaßnahmen um. Eskalierte Kundenanfragen bearbeiten Sie lösungsorientiert.

### Dafür bieten wir Ihnen

Willkommen bei Sinfonie! Freuen Sie sich auf einen partnerschaftlichen und persönlich wie fachlich wertschätzenden Umgang. Zusammenarbeit heißt für uns das Team in seiner Ganzheit, genauso wie die einzelnen Persönlichkeiten, wahrzunehmen. Das festigt uns als Gruppe und motiviert und stärkt uns individuell. Dazu zählen effiziente Einarbeitung und eine attraktive, angemessene Vergütung. Wir freuen uns auf Sie! Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per Mail an [bewerbung@sinfonie.de](mailto:bewerbung@sinfonie.de).