



*Sinfonie ist ein empfehlenswerter Arbeitgeber,  
flexibel und familienfreundlich.*

Quelle: kununu

## MitarbeiterIn Kundenservice (m/w/d)

### Das sind wir

Wir, das Team von Sinfonie, entwickeln Software für den Sozialmarkt. Wir schulen und unterstützen unsere Kunden in der Alten-, Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe sowie in Beratungsstellen. Für unseren Kundenservice suchen wir ab sofort im Homeoffice oder an den Standorten Hennigsdorf (bei Berlin) oder Ehrenfriedersdorf (Erzgebirge) eine/n engagierte/ n MitarbeiterIn (m/w/d).

### Ihre Fähigkeiten

Neben einer Expertise im Sozialwesen aufgrund Ihrer Berufspraxis in der Altenpflege oder Eingliederungshilfe sowie im Idealfall Kenntnisse unserer Software Sinfonie, verfügen Sie über eine hohe Zahlenaffinität. Sie bringen sehr gute Kommunikationsfähigkeiten mit und Ihnen liegt eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise. Hohe Eigeninitiative und Zuverlässigkeit, sowie ein freundlicher und offener Umgang mit Menschen sind Teil Ihres Charakters.

### Ihre Aufgaben

Als Mitglied des Kundenserviceteams unterstützen Sie unsere Anwender per Telefon, E-Mail und Fernwartungssoftware. Eigenständige Durchführung von Online-Schulungen gehört ebenso zu Ihren begleitenden Aufgaben wie die Mitarbeit im Produkttest.

### Dafür bieten wir Ihnen

Willkommen bei Sinfonie! Freuen Sie sich auf einen partnerschaftlichen und persönlich wie fachlich wertschätzenden Umgang. Zusammenarbeit heißt für uns das Team in seiner Ganzheit, genauso wie die einzelnen Persönlichkeiten, wahrzunehmen. Das festigt uns als Gruppe und motiviert und stärkt uns individuell. Dazu zählen effiziente Einarbeitung und eine attraktive, angemessene Vergütung. Wir freuen uns auf Sie! Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per Mail an [bewerbung@sinfonie.de](mailto:bewerbung@sinfonie.de).